

CHUO KIKUU CHA NAIROBI
KITUO KIKUU CHA MITIANI
HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA MWANANCHI
KUJITOLEA KUTOA HUDUMA

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	MATOZO	MUDA
Kesi za nidhamu zinazohusisha wanafunzi kwa mitihani	Kujulisha matokeo ya Senate	Hakuna malipo	Yakamilike kwa muda wa siku saba (7)
Mahafala ya kufuzu	Fomu ya ukamilifu ya mafunzo	KES 4000/=	Katika mwezi wa Septemba na Desemba kila mwaka
Kutolewa kwa vyeti vya chuo kikuu	- Kitambulisho kikamilifu - Fomu ya ukamilifu	Hakuna malipo	Vyeti vya chuo kikuu vitatolewa katika kipindi cha wiki nane (8) baada ya kufuzu
Kupeana nakala za alama za matokeo ya mtihani	- Ruhusa ya kuondoka - Kitambulisho kikamilifu	Hakuna malipo	Nakala za alama za matokeo vitatolewa katika muda wa wiki moja baada ya maombi
Kujibiwa kwa simu	-	Hakuna malipo	Simu zote zinazo pigwa zitajibiwa katika muda wa sekunde ishirini
Utaratibu wa kuthibitishwa kwa vyeti vikamilifu na nakala za chuo kikuu	Vyeti vikamilifu na nakala za alama za matokeo	KES 200/= kwa kila toleo	Kwa muda wa siku tatu
Kupeana tena kwa nakala za alama za matokeo	Ombi la kupewa tena	KES 500/= kwa ombi lote	Kwa muda wa siku moja
Kuthibitishwa kwa hali na nakala za chuo kikuu	Nakala za chuo kikuu	Hakuna malipo	Kwa muda wa siku saba
Malipo ya kuwekewa cheti	- Nakala ya ruhusa ya kuondoka - Fomu ya ukamilifu - Kitambulisho	KES 1000/= kwa mwaka	Kwa muda wa siku moja
Barua ya kuthibitisha kuhitimu kwa cheti kilicho potea	- Barua la ombi - Cheti cha polisi - Kitambulisho/pasipoti	KES 500/=	Kupeanwa kwa muda wa siku tatu
Ombi la kukubaliwa tena chuoni	Ombi la kukubaliwa	KES 1000/=	Kutamatishwa katika kipindi cha siku sitini (60) za kazi

Malalamiko, shukrani na mapendekezo yatumwe kwa kituo kikuu cha mitiani:

Simu: 020-491-4202, 020-491-4203, 020-491-4206, 254-020-2538881/3

Barua pepe: examination@uonbi.ac.ke

Na iwapo ni kuhusu rufaa ofisi ya makamu mkuu wa chuo, chuo kikuu cha Nairobi, S.L.P. 30197
– 00100, Nairobi- Kenya,

Simu: 254-020-318262, Faksi: 254-020-245566, Barua pepe: vc@uonbi.ac.ke

www.uonbi.ac.ke